





Junio 11, de 2018.

Reporte Comité de Responsabilidad Social

Presentamos el reporte de Iniciativas del Comité de Responsabilidad Social actualizado a mayo del presente año.
Semáforo de Iniciativas:

	Iniciativa	Indicador / Beneficio
 <small>Calidad de Vida en el Empleo</small>	Pláticas de salud y otros beneficios Se define que para el 2018 serán trimestrales con los siguientes temas: 1. Abril - Administración del tiempo. 2. Junio - Relaciones Humanas. 3. Septiembre - Estrés 4. Diciembre (1ª Semana) - Por definir, ya sea de salud y/o financiera. Miembro a cargo: Israel Arias.	Proyección de beneficio a 50 colaboradores de manera directa y al menos 10 de manera indirecta trimestral
 <small>Calidad de Vida en el Empleo</small>	Diagnóstico de Salud - Periodicidad anual, los resultados globales ya se tienen y se publicó el dato de sobrepeso y obesidad con la iniciativa "Pesos por peso".	Proyección de beneficio 59 colaboradores anual
 <small>Vinculación con la Comunidad</small>	Realizar un proyecto sin costo (libro, manual o folleto) - Se elaboró una reimpresión del libro "Guía para padres de niños prematuros", la cual se entregó en mayo 2017. Se publicó la obra "Desarrollo y cuidado integral temprano del niño con pérdida visual", con un tiraje de 1000 unidades, la entrega se realizó el 29 de enero de 2018 a la UAM y de manera simbólica el 7 de mayo.	Reimpresión de 1,000 ejemplares Nuevo proyecto 1,000 ejemplares
 <small>Medio Ambiente</small>	Reducción de consumo de papel - Se logró una reducción de papel del -4.2% durante el primer trimestre del 2018	Proyección, cualquier porcentaje que sea en negativo en comparación al periodo anterior.
 <small>Medio Ambiente</small>	Adopción del camellón ubicado frente al edificio de Ámsterdam, para reforestar y cuidar - Continúa su mantenimiento mensual	Actividad mensual
 <small>Medio Ambiente</small>	Manejo adecuado de residuos electrónicos - fecha tentativa realizar en septiembre 2018	Proyección anual
 <small>Vinculación con la Comunidad</small>	Apoyo a orfanato infantil - Próximamente Desayunos con causa (julio-agosto)	Proyección de beneficio a 36 niños.
 <small>Vinculación con la Comunidad</small>	Banco de Tapitas - Campaña "Apoyo niños con cáncer", se realizará la 1er. Entrega del 2018 el próximo 30 de junio y se ha convocado a participar con despensas, el objetivo se ha planteado de manera semestral.	Logro 40 kilos

La iniciativa "Pesos por Peso", nos pareció muy atractiva sobre todo por el resultado, los invitamos a que la rutina que cada uno implementó se vuelva un hábito, la finalidad es aprender y obtener nuevos hábitos alimenticios saludables.

Semáforo buzón de quejas/ sugerencias

- Hago llegar la inconformidad de que no se respeta el uso del horario de comida. Si bien nosotros elegimos que hacer en nuestra hora, me parece que debe hacerse hincapié en que, si se utilizó la hora para otras actividades, no se venga y se coma en el lugar de trabajo...

El seguimiento que se le dio a esta queja fue que se habló con el director de área correspondiente, para que nos apoyara con el cuidado en este punto; adicionalmente se solicitó a administración de personal enviara un comunicado recordatorio con las reglas de convivencia.

- Mis más sinceras felicitaciones a la dirección comercial por el evento del día del psicólogo, quiero recalcar que se reflejó un buen trabajo en equipo y recibí una buena retroalimentación de las personas que asistieron por mi cuenta, pero como siempre salieron las cosas a última hora, lo que no me parece aceptable es ...

Se hizo extensiva la felicitación con el personal de la dirección comercial, se plantearon las diferentes inquietudes expresadas que fueron percibidas como no aceptables, se expuso la filosofía de trabajo con la que se debe de trabajar para un solo fin. Se llegaron a acuerdos de mejora.

Las quejas se atendieron conforme fueron recibidas en el buzón, se hace la publicación en el presente informe, ya que esperamos un poco de tiempo a tener avances en los distintos temas de RSE para posteriormente hacer la publicación.

Continuamos invitándolos a que sigan haciendo uso del buzón, depositando sus comentarios, quejas o sugerencias, recuerden que la finalidad es mejorar.

Por favor cualquier comentario al respecto no duden en hacérselo saber.